



centralita



COMPUTELX

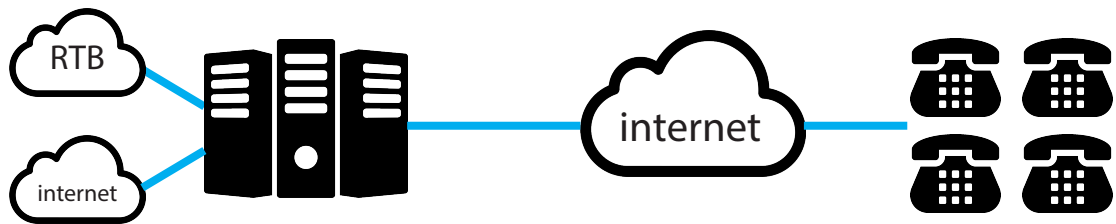
PROPUESTA CLIENTE:	<input type="text"/>
CIF/NIF:	<input type="text"/>
INTERLOCUTOR:	<input type="text"/>
TELÉFONO:	<input type="text"/>
E-MAIL:	<input type="text"/>



**COMPUTELX**



## Con la solución centralita COMPUTELX dispone de voz



- Centralita COMPUTELX ofrece las funcionalidades de una centralita convencional sin contar físicamente con una y sin invertir en equipamiento ni contratación de múltiples líneas telefónicas.
- Agrupa todos los servicios de telefonía en una única plataforma virtual que funciona sobre IP.
- Una solución basada en puestos de trabajo que se adaptan a los distintos perfiles de usuario de su empresa.
- Además, se complementa con un servicio de gestión y asesoramiento postventa que proporciona mayor valor y control de la configuración y problemáticas del cliente.
- La solución está basada en la tecnología de los líderes mundiales de la telefonía IP.



## ¿Cómo es el servicio de Centralita Virtual de COMPUTELX?

El servicio de centralita permite disfrutar de las siguientes características:

- Sin centralita en la sede del cliente. La centralita virtual se encuentra ubicada en un servidor en la nube, por lo que el cliente puede prescindir de las inversiones y gastos asociados a la centralita física tradicional: mantenimientos, rentings, reconfiguraciones, reparaciones, seguros o sustituciones.
- Sin contratación de múltiples líneas que conectar a la entrada de una centralita física. Todo se ofrece a través de un único acceso de datos.
- Acceso de datos que utilizaremos de su compañía actual o contrataremos uno nuevo.
- Todas las funcionalidades habituales de las centralitas tradicionales:

Funcionalidades Básicas (Grupos de salto, plan de numeración privado, transferencia de llamadas, desvío básico de llamadas, música de espera, llamada a tres, locución de bienvenida, etc...)

Funcionalidades Premium (Locución fuera de horario, buzón de voz, oficina remota, IVR)



- Funcionalidades que en una centralita tradicional se considerarían un módulo costoso y aparte o simplemente no se podrían prestar:

Servicio de valor añadido: servicio a nivel de cliente, que añade las funcionalidades de operadora automática (IVR) y cola de llamadas (ACD). IVR permite, por ejemplo, contactar con un usuario de la centralita directamente si se conoce su extensión, encadenar varios niveles o disponer de locuciones predefinidas no modificables.

Informes Call Analytics: se trata de una aplicación web de fácil uso que permitirá al cliente procesar y gestionar cómodamente el tráfico de llamadas telefónicas generado por los teléfonos de su empresa indicando duración, franja horaria, destinos, etc...

- Con actualización constante, con upgrades regulares acorde a la renovación tecnológica.
- MULTISEDE: integra a todos los trabajadores de las distintas sedes y delegaciones.
- Mantenimiento incluido: con el servicio tendrá incluido el mantenimiento de los equipos.
- Numeración fija geográfica.
- Plan de precios especiales para empresas: Sin establecimiento de llamadas, tanto en llamadas a fijos nacionales como de fijos a móviles o en las llamadas internacionales.



Elija el teléfono que más se adapte a su negocio

**puesto básico**

Yealink SIP-T21P E2

LCD y voz en alta definición.



**puesto inalámbrico**

Yealink W52P

Base de carga, LCD y voz HD.



**puesto avanzado**

Yealink SIP-T21P E2 + EXP39

LCD, voz HD y hasta 50 extensiones.





## Funcionalidades del servicio en puestos fijos

### funcionalidades básicas

transferencia de llamadas

función no molestar

desvío de llamadas

llamada en espera

plan de numeración privado

llamada a tres

identificación de llamadas entrantes

música en espera

multiconferencia

locución de bienvenida

### funcionalidades premium

buzón de voz

grabación de llamadas

reloj fuera de horario ( 2 tramos / día )

bono de 500 minutos / línea

IVR



## Tarifas y precios

### llamadas nacionales

fuera de las tarifas planas

Nacionales 0,04€

### llamadas móvil

fuera de las tarifas planas

Nacionales 0,06€

### planes especiales para consumos fijos mensuales internacionales

Puedes ver los precios en el panel de control de VoIPLlama.

#### básico



7€ / mes

#### inalámbrico



9€ / mes

#### avanzado



15€ / mes

### funcionalidades

- bono 500min / línea 5€ / mes
- reloj fuera de horario 2,5€ / mes
- ivr 2,5€ / mes
- grabación de llamadas 2,5€ / mes





## presupuesto

unidades

cuota

total

SOPORTE BASIC		15 €/mes	€/mes
PUESTOS BÁSICOS		7 €/mes	€/mes
PUESTOS INALÁMBRICOS		9 €/mes	€/mes
PUESTOS AVANZADOS		15 €/mes	€/mes

## funcionalidades premium

buzón de voz		2,5 €/mes	€/mes
reloj fuera de horario		2,5 €/mes	€/mes
IVR		2,5 €/mes	€/mes
grabación de llamadas		2,5 €/mes	€/mes
bono 500 min / línea		5 €/mes	€/mes
<b>TOTAL A PAGAR</b>			€/mes
cuota inicial		10 € / puesto	

**centralita**